AGENCIJA ZA NADZOR OSIGURANJA

FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

**OMBUDSMEN U OSIGURANJU**

**71000 SARAJEVO**

**Kolodvorska 12**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Ime, ime jednog roditelja i prezime podnosioca prigovora )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Adresa podnosioca prigovora )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Kontakt telefon )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( E-mail )

**PRIGOVOR NA POSTUPANJE/ ODLUKU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(** Naziv i sjedište društva za osiguranje / podružnice / na koje se prigovor odnosi )

...........................................................................................................................................................

( Broj i vrsta polise na koju se predmet odnosi )

...........................................................................................................................................................

( Datum i mjesto nastanka štete )

...........................................................................................................................................................

( Oznaka pod kojom se predmet vodi u društvu )

..........................................................................................................................................................

( Datum podnošenja zahtjeva društvu radi ostvarenja prava iz osiguranja )

...........................................................................................................................................................

( Datum prijema ponude/odluke/odgovora društva na podneseni zahtjev )

...........................................................................................................................................................

( Datum podnošenja prigovora društvu u internom žalbenom postupku )

..........................................................................................................................................................

( Datum prijema ponude/odluke/odgovora po prigovoru u internom žalbenom postupku )

...........................................................................................................................................................

( Da li se u predmetnom vodi ili je okončan sudski postupak ?)

...........................................................................................................................................................

( Da li je i kada u predmetnom pokrenut postupak kod drugog tijela/organa ?)

**Razlozi podnošenja prigovora Ombudsmenu**

( Hronološki navesti i jasno opisati činjenice i okolnosti od važnosti za predmetni sporni odnos)

.....................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

**Učinak koji se želi postići prigovorom**

..........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

**Prilozi / dokazi :**

( **obavezni** : prigovor podnesen društvu, punomoć/dokaz o postojanju obaveze zakonskog zastupanja ukoliko se prigovor podnosi putem punomoćnika/zakonskog zastupnika;

**korisni** : zahtjev podnesen društvu, ugovor o osiguranju, polisa i sve druge isprave i dokumenti u vezi sa korištenjem usluge osiguranja, dokazi u prilog istaknutih navoda, ponude/odluke/odgovori društva na zahtjev i prigovor, ukoliko su isti zaprimljeni)

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................

.................................................... .....................................................

( mjesto i datum podnošenja prigovora ) (potpis podnosioca prigovora)

**VAŽNE NAPOMENE :**

* Ombudsmen u osiguranju djeluje u cilju zaštite podnosioca prigovora, u svrhu mirnog, pravičnog i bržeg rješavanja sporova nastalih u vezi sa korištenjem usluga osiguranja.
* Djelovanje Ombudsmena u osiguranju usmjereno je na utvrđivanje kršenja prava i interesa koji proizilaze iz ugovora o osiguranju, Kodeksa poslovne osiguravajuće i reosiguravajuće etike ili dobrih poslovnih običaja.
* Ombudsmen u osiguranju nije ovlašten da odlučuje o osnovanosti ili visini zahtjeva ili da postupa u predmetima u kojima teče ili je okončan sudski postupak.
* Prigovor može biti uzet u razmatranje samo ukoliko je u vezi predmeta spora vođen interni žalbeni postupak sa društvom za osiguranje.
* Podnosilac prigovora sam snosi odgovornost za pridržavanje zakonskih i ugovornih rokova. Podnošenje prigovora i pokretanje postupka pred Ombudsmenom nema dejstvo koje prekida rokove zastare potraživanja i nema uticaja na isticanje zakonom utvrđenih rokova zastare.
* Postupak pred Ombudsmenom je besplatan, a sve strane u postupku samostalno snose troškove koji se odnose na dostavljeni prigovor i radnje koje poduzimaju tokom postupka (angažovanje advokata ili drugih stručnih lica, poštanski/putni troškovi i sl.).
* Postupak pred Ombudsmenom vodi se na jednom od službenih jezika Bosne i Hercegovine
* Podnosilac prigovora će obavijestiti Ombusmena u osiguranju o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na prigovor, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propusti da se dostave ove informacije mogu dovesti do zaključka da se ne želi nastaviti postupak pred Ombudsmenom.
* Prigovor se podnosi u pisanom obliku i mora sadržavati sve podatke, isprave i dokaze kako je regulisano Pravilnikom o Ombudsmena u osiguranju Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine FBiH“ broj 73/23).